附件1：

**关于开展“以消费者为中心优化服务”主题征文**

**活动的通知**

各会员单位：

为切实开展好“3.15”教育宣传周活动，在吉林银保监局的指导下，吉林省保险行业协会（以下简称“省协会”）拟在全行业范围内开展“以消费者为中心优化服务”为主题的征文活动。通知如下：

一、征文内容：

突出“以消费者为中心优化服务”的主题，文章内容能切实体现保护消费者合法权益，提升服务意识，改善服务质量，创新服务形式，讴歌在保险业发展中提供优质服务的先进人物和典型事例，激发读者参与和关注保险业的热情，展现保险业良好社会形象。

二、征文要求：

（一）体裁以记叙文为主；

（二）主题清晰，材料详实；真情实感，有一定的文学性、思想性、启发性；

（三）征文字数控制在1200字以内。用WORD文档格式排版。以公司为单位，文章后面请注明单位名称、作者姓名；

（四）所投稿件必须为作者原创。

三、奖项设置：

一等奖：1名

二等奖：2名

三等奖：3名

四、征文时间：2019年3月11日至2019年5月1日截止

五、投稿方式：

电子文本的形式发送至邮箱174966984@qq.com

征文作品将在省协会官网开设专栏实时刊发。征文结束后，将由省协会宣传工作委员会及省协会微信公众号大众投票综合评选，最终结果将在2019年 “7.8全国保险公众宣传日”活动期间公布。

联系人：刘璐

联系方式：0431-85000312

吉林省保险行业协会

2019年3月7日