附件2：

关于开展2019年

“保险服务满意度调查”活动的通知

各会员单位：

根据《吉林省保险行业协会关于落实2019年“3.15”保险业消费者权益保护教育宣传周活动的通知》（吉保协字［2019］7号）文件的活动安排，围绕本次“3.15”教育宣传周活动主题，吉林省消费者协会（以下简称“省消协”）与吉林省保险行业协会（以下简称：省保协）共同组织开展“保险服务满意度”问卷调查活动（问卷内容详见附件①）。具体安排如下：

一、问卷填写时间：2019年3月11日-5月1日

二、调查方式

各会员单位组织消费者登陆省消协官网、省保协官网及省保协的保险消费者服务平台发布调查问卷。省保协根据社会公众提交的访问结果进行统计分析形成报告。

三、具体细则

（一）消费者填写调查问卷路径：

省保协官方网站登录→进入消费者服务平台页面内→“保险服务满意度”问卷调查→填写公司邀请码（即各单位用户名，详见附件②）→填写问卷→提交；

微信搜索“吉林保险e点通”并关注→进入“公众服务”→进入“问卷调查”填写公司邀请码（即各单位用户名，详见附件②）→填写问卷→提交。

（二）各会员单位监测消费者填写问卷数量的方式：

省保协官方网站登录→进入消费者服务平台页面内→问卷调查后台管理→填写公司用户名（即各公司邀请码）、密码即可进入查询。

四、相关要求

（一）本次调查规模大、要求高，各相关单位和部门要高度重视，做好相关准备工作，按要求认真组织消费者开展调查工作，确保本次调查取得实效。

（二）本次调查旨在提升保险服务，积极听取保险消费者声音，切实保护消费者合法权益。为我省保险业提升服务意识，改善服务质量，创新服务形式提供有力的数据支撑及合理依据。

（三）参与本次调查的单位及个人，要认真做好消费者资料的保密工作，严禁将消费者资料用于本次调查以外的活动，违者将追究相关人员的法律责任。

联系人：刘璐

联系方式：0431-85000312

附件①：“保险服务满意度” 调查问卷

附件②：“保险服务满意度”社会调查邀请码、密码

吉林省保险行业协会

2019年3月7日